



# MASTER EN SOCIOLOGÍA APLICADA: PROBLEMAS SOCIALES

## Programa de las asignaturas

<b>PROGRAMA DE LA ASIGNATURA</b> COMPORTAMIENTO ORGANIZATIVO: PERSPECTIVAS ORTODOXAS Y HETERODOXAS (curso 2024-2025)	
Nombre del profesor/a: Diego Fernández Piedra / Juan Carlos Revilla Castro	
Localización	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología, Departamento de Antropología Social y Psicología Social. Despacho: 1601/1622
Correo electrónico	diefer05@ucm.es // jcrevilla@cps.ucm.es
Horario de tutorías	Virtuales previa cita
<b>DATOS DE LA ASIGNATURA</b>	
Carácter y nº créditos ECTS	Asignatura OPTATIVA, 6 créditos ECTS
Materia	INTEGRACION UNIVERSITARIA
Descriptor	Análisis del comportamiento organizativo desde perspectivas ortodoxas y heterodoxas o críticas
Objetivos formativos	Adquisición de los conocimientos sobre los conceptos y procesos psicosociales básicos relativos al comportamiento organizacional. Desarrollo de la capacidad de aplicar los conocimientos teóricos para comprender diferentes situaciones reales en el contexto organizacional. Desarrollo de la capacidad de investigación, evaluación e intervención en procesos psicosociales relativos al comportamiento organizacional
<b>TEMARIO DE LA ASIGNATURA</b>	
<b>TEMA 1</b>	<b>La naturaleza de las organizaciones. Introducción al comportamiento organizativo.</b>
Descriptor del tema	Introducción y conceptos básicos al estudio de las organizaciones
Lecturas de referencia específicas	ROBBINS / JUDGE (2009) "Comportamiento organizacional" Ed. Pearson. México. Capítulo 16. Modelo EFQM. Club de Excelencia de Gestión, 2019
<b>TEMA 2</b>	<b>Estructura organizacional</b>
Descriptor del tema	Teorías estructurales organizacionales y tipos de organizaciones
Lecturas de referencia específicas	Mintzberg. "La estructuración de las organizaciones". Ed. Ariel. Barcelona
<b>TEMA 3</b>	<b>El factor humano en las organizaciones. Los grupos y equipos de trabajo</b>
Descriptor del tema	Dimensiones grupales en las organizaciones, equipos de trabajo
Lecturas de referencia específicas	ROBBINS / JUDGE (2009) "Comportamiento organizacional" Ed. Pearson. México. Capítulos 9 y 10. Chiavenatto I. "Comportamiento organizacional" Ed. McGraw Hill. México. Capítulo 10
<b>TEMA 4</b>	<b>Cambio y desarrollo organizacional</b>
Descriptor del tema	Procesos de transformación organizacional
Lecturas de referencia específicas	Chiavenatto I. "Comportamiento organizacional" Ed. McGraw Hill. México. Capítulos 8 y 12
<b>TEMA 5</b>	<b>Procesos de toma de decisión en las organizaciones</b>
Descriptor del tema	Diferentes modelos de toma de decisiones en las organizaciones
Lecturas de referencia específicas	Fundación PwC. Estudio "Las empresas ante los nuevos retos sociales". 2016 PricewaterhouseCoopers S.L
<b>TEMA 6</b>	<b>Poder en las organizaciones</b>
Descriptor del tema	Poder y control en las organizaciones. Liderazgo organizacional



# MASTER EN SOCIOLOGÍA APLICADA: PROBLEMAS SOCIALES

## Programa de las asignaturas

<b>Lecturas de referencia específicas</b>	Revilla, J.C. y F.J. Tovar (2011). Las lógicas de control organizacional en el siglo XXI. En busca del trabajador autodisciplinado. REIS, 135, 47-68. Sewell, Graham y Barry Wilkinson (1992). 'Someone to watch over me': Surveillance, Discipline and the Just-in-Time Labour Process. Sociology, 26, 2, 271-289.
<b>TEMA 7</b>	<b>Demandas organizacionales</b>
<b>Descriptor del tema</b>	Transformación de las políticas empresariales hacia los trabajadores/as
<b>Lecturas de referencia específicas</b>	Boltanski, L. y Chiapello, E. (1999): El nuevo espíritu del capitalismo. Madrid: Akal, pp. 97-148. Bolton, S.C. & Boyd, C. (2003). Trolley dolly or skilled emotion manager? Moving on from Hochschild's Managed Heart. Work, employment and society, 17(2): 289-308. Dubar, Claude (2000). La crisis de las identidades: la interpretación de una mutación. Barcelona: Bellaterra, 2002, cap. 3.
<b>TEMA 8</b>	<b>La cultura organizacional</b>
<b>Descriptor del tema</b>	Perspectivas de análisis cultural en las organizaciones
<b>Lecturas de referencia específicas</b>	Chiavenato, I. (2009). Comportamiento organizacional, cap. 5. McGraw-Hill.
<b>TEMA 9</b>	<b>La vinculación subjetiva con la organización y el trabajo</b>
<b>Descriptor del tema</b>	Crisis de las identidades laborales y subjetivización de la relación laboral
<b>Lecturas de referencia específicas</b>	Alonso, L. E. (1999) Trabajo y ciudadanía. Estudios sobre la crisis de la sociedad salarial. Madrid: Ed. Trotta, cap. 6. Sennett, R. (1998) La corrosión del carácter. Las consecuencias del trabajo en el nuevo capitalismo. Barcelona: Anagrama, cap. 1 y 4. Revilla, J.C. y F.J. Tovar (2009). La (re)producción narrativa de la identidad laboral y sus condiciones de posibilidad. En E. Crespo, C. Prieto y A. Serrano (eds.): Trabajo, subjetividad y ciudadanía: paradojas del empleo en una sociedad en transformación. Madrid: Ed. Complutense, pp. 113-138. Revilla, J.C., Steve Jefferys & F.J. Tovar (2013). Collective identities in the age of restructuring: old and new class, space and community-based identities in six European regions. International Sociology. Alvesson, Mats y Hugo Willmott (2002). Identity regulation as organizational control: producing the appropriate individual. Journal of Management Studies, 39, 5, 619-644.
<b>TEMA 10</b>	<b>La agencia de los trabajadores</b>
<b>Descriptor del tema</b>	Estudio de las formas de reacción de los trabajadores ante las prácticas organizacionales
<b>Lecturas de referencia específicas</b>	Fleming, Peter & Graham Sewell (2002). Looking for the Good Soldier, 'Svejk': Alternative Modalities of Resistance in the Contemporary Workplace. Sociology, 36(4): 857-873. Revilla, J.C. (2017). Reconstrucciones de la identidad laboral en contextos organizacionales invivibles. Política y Sociedad, 54(1), pp. 65-86. Tassinari, A., & Maccarrone, V. (2020). Riders on the Storm: Workplace Solidarity among Gig Economy Couriers in Italy and the UK. Work, Employment and Society, 34(1), 35-54.
<b>BIBLIOGRAFÍA DE APOYO</b>	
Clegg, S., Kornberger, M. y Pitsis, T. (2011). Managing and organizations. Sage. Chiavenato, I. (2009). Comportamiento organizacional. McGraw-Hill. Crespo, E., C. Prieto y A. Serrano (eds.): Trabajo, subjetividad y ciudadanía: paradojas del empleo en una sociedad en transformación. Ed. Complutense. De Haro, J.M. y Agut, S. (2004). Fundamentos de psicología para profesionales de los RR.HH. Civitas Ediciones. Fernández, Carlos J. (ed.): Vigilar y organizar. Siglo XXI. GIBSON, J. L., J. M. IVANCEVICH y J. H. DONNELLY (1996): Las organizaciones. Irwin. GIL, F., C.M. ALCOVER (coord., 2003): Introducción a la Psicología de las organizaciones. Alianza Editorial. Ivancevich, J.M., Konopaske, R. y Matteson, M.T. (2006). Comportamiento organizacional. McGraw-Hill. Llorente y Cuenca (2020) "Covid 19". Robbins, S.P. y Judge, T.A. (2009). Comportamiento organizacional. Pearson. RODRÍGUEZ, A. et al. (2004): Psicología de las organizaciones. UOC. Sennett, R.	



# MASTER EN SOCIOLOGÍA APLICADA: PROBLEMAS SOCIALES

## Programa de las asignaturas

(1998) La corrosión del carácter. Anagrama. Wagner, J.A. y J.R. Hollenbeck (2004): Comportamiento organizativo. Thompson Ed.

### DIRECCIONES URL DE APOYO

(Citar direcciones URL de apoyo o complementarias)

### CRITERIOS DE EVALUACIÓN (al final se encuentran los criterios generales de evaluación)

%	ASPECTOS A EVALUAR
20%	Participación e implicación del estudiante (exposiciones orales, participación en debates, capacidad de proposición)
40%	Ejercicios prácticos (escritos, redacción de informes, reseñas, comentarios, registros audiovisuales, búsqueda de información)
40%	Examen (se entiende que también podría ser una tutoría final evaluativa o un trabajo final)

**INFORMACIÓN PARA RELLENAR LA FICHA (borrar toda la información en gris al cumplimentar la ficha)**

#### MATERIAS

- METODOLOGIA DE INVESTIGACION E INTERVENCION EN PROBLEMAS SOCIALES (asignaturas obligatorias)
- MARCOS DE ANALISIS (I) (asignaturas obligatorias, primer semestre)
- PROBLEMAS INSTITUCIONALES (asignaturas optativas, primer semestre)
- MARCOS DE ANÁLISIS (II) (asignaturas obligatorias, segundo semestre)
- FORMAS DE EXCLUSIÓN E INTERVENCIÓN (asignaturas optativas, segundo semestre)
- INTEGRACION UNIVERSITARIA (asignaturas optativas segundo semestre)

Sistema de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Participación e implicación del estudiante (exposiciones orales, participación en debates, capacidad de proposición)	20%	40%
Ejercicios prácticos (escritos, redacción de informes, reseñas, comentarios, registros audiovisuales, búsqueda de información)	25%	50%
Examen final	25%	50%